

Fonctionnalités du site du Forum Albigeois des Entreprises - version 2014

par Nicolas-Pierre Dagoubert, IFIE2015

Le forum

Le Forum Albigeois des Entreprises, qui rassemble des entreprises venant de toute la France, est un véritable carrefour d'échanges. A cette occasion, les entreprises industrielles rencontreront plus de 350 étudiants ou alternants en formation de Bac+3 à Bac+8.

Le 9e Forum Albigeois des Entreprises organisé par l'association type junior entreprise propulse et l'amipi aura lieu le 16 octobre 2014 à l'École des Mines d'Albi-Carmaux. Il mettra en relation les entreprises et quelques 350 étudiants de l'école des mines et de l'IPI.

Le site du forum

Pour faciliter l'organisation du forum, un site a été mis en place dans les éditions précédentes. Son but : permettre aux entreprises de fournir les informations nécessaires aux organisateurs facilement, et présenter aux étudiants les entreprises présentes.

Le "site du forum" regroupe donc quatre parties :

- le site vitrine, qui présente l'évènement au public ;
- l'espace entreprise ;
- l'espace étudiant ;
- l'espace administrateur.

Cette année, Propulse (anciennement M2AI) m'a confié la tâche de retravailler entièrement le site, pour augmenter les interactions entre entreprises et étudiants.

Ce document

Ce document présente l'essentiel des fonctionnalités du site 2014.

1.0 Fonctionnalités de l'espace étudiant

Cette année, les étudiants ont des plus grandes interactions avec les entreprises. Ils peuvent avoir leur profil étudiant, se pitcher et les entreprises vont pouvoir y accéder. Là où l'année dernière, les entreprises n'avaient accès qu'à leurs noms, elles peuvent maintenant accéder au niveau d'études, le domaine et bien plus d'informations, notamment avec le mini cv.

1.1 Remplir son profil

Dans les versions 2013 et précédentes, les étudiants n'avaient pas de profil. Seul leur nom était affiché lorsqu'ils s'inscrivaient à des entretiens ou des tables rondes. L'entreprise découvrait totalement l'étudiant le jour J, avec une lecture très rapide du CV, et l'entretien au stand se faisait sans préparation côté entreprise.

Cette année, les étudiants peuvent remplir leur profil, qui est affiché aux entreprises et aux autres étudiants, à quelques différences d'affichage près. Le profil contient :

- nom ;
- prénom ;
- surnom (montré uniquement aux autres étudiants) ;
- numéro de téléphone (montré uniquement aux organisateurs) ;
- le genre (gars ou fille, pour certaines adaptations d'interface - "il" ou "elle")
- niveau d'études ;
- domaine, école ;
- projet professionnel ;
- pitch ;
- mini-cv.

1.2 Remplir son mini cv

Le mini cv est une nouvelle fonctionnalité du forum 2014. En plus de pouvoir déposer un cv spécifique à chaque entreprise, l'étudiant peut remplir ce cv préformaté qui est affiché sur son profil. Ce mini cv est visible de tous, et sa mise en page est adaptée à un cv type d'étudiant de l'école des mines ou de l'ipi, notamment avec une bonne présentation des activités extrascolaires.

Le mini cv est appelé VC (cv à l'envers) via l'espace étudiant, et simplement cv via l'espace entreprise.

Les informations du VC sont rangées dans quatre catégories, considérées comme principales dans un cv. Il est possible de rajouter d'autres informations dans son pitch et son projet professionnel, qui est affiché à côté du VC dans le profil de l'étudiant. Les catégories sont :

- formation ;
- connaissances ;
- expériences ;
- hobbies.

Le VC a été conçu pour être simple à programmer, à utiliser et facile à comprendre.

1.3 Accéder aux profils entreprises

Dans les versions précédentes, le site du forum avait été conçu pour permettre l'organisation du forum par M2AI. Les informations fournies par les entreprises étaient donc très majoritairement orientées pour les organisateurs, comme le nombre d'employés, les noms et fonctions des intervenants. Les étudiants ne pouvaient accéder qu'au nom de l'entreprise, et son adresse postale.

Cette année, l'introduction du concept de profil entreprise a ouvert des nouvelles perspectives. L'étudiant peut accéder à :

- nom de l'entreprise ;
- une description fournie par l'entreprise ;
- son site internet ;
- des offres de stage, d'emploi, ou d'alternance ;
- logo et photos.

Les entreprises sont classées par domaine, dont elles ont spécifié qu'elles étaient intéressées dans leur profil. Il y a une autre catégorie pour "domaine non spécifié", "tout" et "entreprises p(l)oussées".

Nous avons donc de nouvelles possibilités sur cette page de profil, qui permettent aux étudiants d'acquérir une plus grande connaissance de l'entreprise, sur des informations qu'elle a fourni.

1.4 Interactions avec les entreprises

Les étudiants vont avoir à partir de cette année beaucoup plus d'interactions avec les entreprises, grâce à l'introduction de nouvelles fonctionnalités.

Un étudiant accède à plusieurs options sur le profil de chaque entreprise.

+ P(l)ousse 1

L'étudiant peut "aimer" un profil. P(l)ousse vient du mix de "pouce" (comme un pouce en l'air) et "plus 1" (pour montrer son approbation). Cela permet à l'étudiant de retrouver plus vite

ensuite les entreprises qu'il a déjà p(l)oussées, qui sont affichées dans une catégorie indépendante. Les entreprises peuvent également trier les étudiants pour afficher spécialement ceux qui l'ont p(l)oussée.

+ Dépose un CV

+ Dépose une lettre de motivation

Le profil étudiant contient le VC, un mini cv, mais l'étudiant peut également mettre en ligne son propre cv - en pdf par exemple - pour l'entreprise, ainsi qu'une lettre de motivation. Le choix de ces fonctionnalités est basé sur le fait que les étudiants sont attachés à la mise en page de leur document. Il n'est pas possible de modifier ou supprimer un document une fois mis en ligne.

+ Je souhaite accompagner cette entreprise le jour J

Les années précédentes, les organisateurs avaient eu des difficultés à motiver des étudiants pour accueillir les entreprises le jour J. En insérant cette option dans le profil entreprise, nous espérons que plus d'étudiants se porteront volontaires. Les étudiants accompagnants sont ensuite choisis parmi les volontaires, par les organisateurs.

+ Pousse un pote à aller la voir

"Pousse" est une option de recommandation : les étudiants peuvent dire à un ami qu'une entreprise pourrait l'intéresser. Cette fonctionnalité peut développer les liens entre étudiants sur cet événement, et peut produire certaines statistiques intéressantes.

Lorsqu'un étudiant consulte le profil d'une entreprise, P(l)ousse, dépose un cv, une lettre de motivation, la date est enregistrée et les organisateurs peuvent accéder à des statistiques globales. Techniquement, il est possible d'accéder aux statistiques de chaque étudiant mais dans la pratique, elles ne porteront que sur des comportements de groupes.

1.5 Accès aux profils des autres étudiants

Les étudiants peuvent cette année accéder aux profils de tous les autres étudiants.

Nous n'attendons pas de cette fonctionnalité qu'elle révolutionne le système, mais elle peut se montrer intéressante, et n'a pas pris beaucoup de temps à développer.

L'étudiant peut accéder à certaines informations uniquement :

- surnom (ou nom, prénom si le surnom n'est pas spécifié) ;
- niveau ;
- domaine (uniquement les abbréviations, connues de tous) ;
- projet professionnel ;
- pitch ;

- mini cv.

Ces consultations ne sont pas enregistrées.

1.6 Les médailles

Les médailles sont un système de badge / récompense que l'étudiant obtient lorsqu'il complète des actions spécifiques sur le site. Le terme "médaille" fait référence à la phrase culte "Tu veux une médaille ?" des tutos de camille (les cupcakes), référence répandue.

Cette fonctionnalité insère un système d'items collectables dans le site, ce qui augmente l'engagement des visiteurs (les étudiants) dans le système (le forum) ; les étudiants devraient effectuer plus d'actions, et cela regroupe de manière simplifiée la liste des fonctionnalités accessibles aux étudiants. Il y a plusieurs niveaux pour certaines médailles, qui correspondent à une augmentation de la difficulté à différents niveaux du "jeu".

Il y a 9 médailles :

Domaine - Avoir renseigné son domaines d'études

Profil - Compléter toutes les informations générales

Mini cv - Une chose dans chaque catégorie du VC.

Entreprises - Consulter 10 profils d'entreprises

Poser une lettre de motivation à une entreprise

P(l)ousse une entreprise

Pousse un copain vers une entreprise qui pourrait l'intéresser

Fais toi pousser par un copain vers une entreprise

Accompagner une entreprise le jour J

Comme les étudiants peuvent se satisfaire de leur vc (mini cv), il n'y a pas de médaille qui porte sur le dépôt de cv, à l'inverse des lettres de motivation.

Nous ne devons pas communiquer sur cette fonctionnalité, qui n'a pas d'intérêt pour convaincre, mais très pratique une fois l'étudiant inscrit.

1.7 Feedback, aide

Les étudiants peuvent remplir un feedback. Pour faciliter ce retour d'informations, le feedback est cette année intégré dans l'espace étudiant dès le début. Il est également catégorisé (Général, Mon profil, Profils étudiants, Profils entreprises) pour guider les étudiants et leur donner des idées de choses à dire.

Il y a également une aide en ligne, accessible via un formulaire. Nous n'avons pas inclus de FAQ, car nous considérons qu'un site bien construit contient une aide là où elle est nécessaire, et qu'elle ne doit pas être décentralisée.

1.8 Vocabulaire étudiant

Pour avoir un meilleur engagement de la part des étudiants, le vocabulaire employé est adapté à un langage étudiant-étudiant. Par exemple, on a :

- l'utilisation du tutoiement ;
- certains mots sont affichés en abbréviation, comme les domaines d'étude, alors qu'ils sont affichés avec leur nom complet dans l'espace entreprise ;
- les emails et les messages de l'interface du site sont rédigés sur un ton familier.

2.0 Fonctionnalités de l'espace entreprise

Sur la précédente version du forum, les entreprises avaient accès à un nombre limité d'informations à propos des étudiants. Cette année, les entreprises pourront accéder aux profils complets des étudiants, avant de les rencontrer.

2.1 Informations d'inscription

Pour la bonne tenue du forum, les organisateurs ont besoin d'un certain nombre d'informations de la part des entreprises.

Une fois qu'elles ont validé leur adresse email, les entreprises peuvent remplir toutes leurs informations :

- coordonnées du contact ;
- informations générales sur l'entreprise ;
- intervenants ;
- option d'envoi d'un colis.

Les informations que les entreprises peuvent remplir sont réparties en 8 catégories : quatre pour les organisateurs, et quatre pour les étudiants, plus une option pour changer son mot de passe. Une autre page de menu de profil récapitule ces différentes catégories, avec par exemple le nombre d'intervenants, ou l'avancement des informations complétées.

2.2 Profil

Sur leur profil, les entreprises peuvent afficher des informations qui seront visibles aux étudiants, avant le forum. Dans les précédentes versions du forum, les étudiants n'avaient accès qu'au nom de l'entreprise, et à son adresse postale. Cette année, l'adresse a disparu et a été remplacée par beaucoup plus d'informations, plus pertinentes.

Domaines

Les étudiants sont classés dans leur domaine de formation : un pour l'ipi, quatre pour l'école des mines, plus un pseudo-domaine L3-indéterminé. Les entreprises peuvent sélectionner les domaines qui les intéressent le plus ; les domaines seront affichés sur leur profil, et les entreprises sont également classées par domaine lorsque les étudiants veulent y accéder.

Offres

Les entreprises peuvent déposer des offres de stage, CDD, CDI, stage en alternance qui seront affichées sur leur profil et visibles par les étudiants.

Logo, photos

Il est possible de télécharger le logo et des photos, pour mettre en valeur leur entreprise.

2.3 Accès aux profils étudiants

Pour les entreprises, les étudiants sont classés en deux grandes catégories, subdivisées en deux sous-catégories.

a. les étudiants qui ont eu des interactions avec l'entreprise :

- étudiants qui ont consulté le profil entreprise ;
- étudiants qui ont enregistré le profil entreprise (P(l)oussé) ;
- étudiants qui ont déposé une lettre de motivation ;
- étudiants qui ont déposé un CV spécifique ;
- étudiants qui se sont portés volontaire pour accompagner cette entreprise (inclus ceux qui n'ont pas été finalement choisis) ;
- l'étudiant qui a été choisi pour accompagner l'entreprise.

b. tous les étudiants, classés par domaine ;

- IMAS ;
- GIPSI ;
- BSI ;
- EAE ;
- Indéterminé (L3) ;
- IPI.

Ensuite, les entreprises accèdent au profil de l'étudiant, avec toutes les informations qu'il a rempli. Cette possibilité est totalement nouvelle, puisque les entreprises n'avaient les années précédentes à peine accès aux noms des étudiants qui étaient intéressés, c'est-à-dire inscrits à un créneau ou un évènement spécifique organisé par l'entreprise, si elle en organise un. Les entreprises peuvent maintenant accéder au CV des étudiants qu'elles vont rencontrer, et ne plus le découvrir le jour J.

2.4 Interactions avec les étudiants

Cette nouvelle version du site du forum permet aux entreprises d'intégrer avec les étudiants :

- une entreprise peut afficher le profil complet d'un étudiant ;
- une entreprise peut enregistrer le profil d'un étudiant, pour le retrouver plus rapidement plus tard, et ceci est visible par l'étudiant ;
- l'entreprise a accès au CV et à la lettre de motivation de l'étudiant s'il en a déposé.

2.5 Accès aux profils des autres entreprises

Les entreprises ont accès aux profils des autres entreprises :

- nom ;
- secteur d'activité ;
- domaines de recrutement ;
- description ;
- site internet.

Les entreprises ne peuvent pas avoir d'interactions entre elles.

2.6 Facture

Les entreprises ont accès à leur facture dans leur espace : les coûts des prestations est détaillé, le total est indiqué et les informations de paiement sont précisées en-dessous. Il est possible pour les administrateurs du forum d'éditer une version pdf de la facture.

2.7 Feedback, aide

Les entreprises peuvent remplir un feedback. Pour faciliter ce retour d'informations, le feedback est cette année intégré dans l'espace entreprise dès le début. Il est également catégorisé (Général, Mon profil, Profils étudiants, Profils entreprises) pour guider les entreprises et leur donner des idées de choses à dire.

Il y a également une aide en ligne, accessible via un formulaire ou par téléphone, avec les heures acceptables d'appel.

Les pages de feedback et d'aide sont très similaires à celles de l'espace étudiant.

3.0 Fonctionnalités de l'espace administrateur

Les améliorations de l'espace administrateur ont suivi les changements dans les autres espaces, mais celui-ci a peu fait l'objet d'innovations particulières.

3.1 Meilleure interface

L'interface de l'espace administrateur a été réfléchi, pour qu'elle soit la plus explicite, en y passant un temps raisonnable. Le but de ce travail est de diminuer les incompréhensions et le temps de formation sur les années suivantes, et augmenter la pérennité du programme.

3.2 Gestion des entreprises

Le but premier du site du forum est de faciliter l'inscription des entreprises à l'évènement, la collecte et l'enregistrement des données par les organisateurs.

Les administrateurs ont accès à un tableau récapitulant les informations les plus importantes :

- nom de l'entreprise ;
- contact ;
- nombre d'intervenants ;
- facture ;
- état du compte ;
- état du paiement de la facture ;
- nom de la personne responsable parmi l'équipe organisatrice ;
- statut d'affichage de l'entreprise vis-à-vis des étudiants.

Une page récapitule ensuite pour chacune des entreprises, les informations techniques la concernant : nom, adresse, téléphone, taille, contact, intervenants ...

La facture de l'entreprise est accessible, avec la possibilité de la générer en pdf.

Les étudiants peuvent s'inscrire directement sur le site pour se proposer d'accompagner une entreprise, et les organisateurs peuvent choisir ensuite parmi les volontaires qui accompagnera. Les volontaires sont triés par ordre chronologique croissant de demande.

Pour l'entreprise, une dernière page récapitule et permet la modification de :

- statut du compte de l'entreprise ;
- état de paiement de la facture ;
- responsable de l'entreprise.

A part ces trois options, il n'est pas possible de modifier les données des entreprises directement, en tant qu'organisateur. L'entreprise est censée remplir elle-même ses informations.

Il est possible de "Se Connecter En Tant Que" l'entreprise, c'est-à-dire accéder à son compte directement, sans avoir besoin de connaître son mot de passe ni de se déconnecter de l'espace administrateur, pour modifier des données ou accéder à leur point de vue. Cette nouvelle fonctionnalité a été une innovation très importante dans le développement du site, réduisant considérablement le temps passé à changer d'un compte à l'autre pour tester le programme.

3.3 Gestion des étudiants

Les étudiants sont en quasi-autonomie par rapport au site du forum. Les organisateurs ont également très peu d'informations des étudiants visibles depuis l'espace administrateur, à part les listes d'inscrits. Pour accéder à plus d'informations sur un étudiant, la fonctionnalité "Se Connecter En Tant Que" permet à l'organisateur d'accéder aux données de l'étudiant, ce qui a réduit le besoin en interface.

3.4 Gestion des administrateurs

L'organisation du forum est assurée sur le site par les administrateurs. Il est possible de créer des nouveaux comptes administrateurs d'une année sur l'autre, pour que chaque organisateur aie le sien.

Le compte du webmaster (le mien) est non affiché et non supprimable, pour que je puisse toujours revenir s'il y a un problème.

3.5 Listes récapitulatives et statistiques

Cette année, les étudiants et les entreprises stockent un certain nombre d'informations sur le forum, et le site enregistre beaucoup d'interactions entre les uns et les autres. A partir de ces données, il est possible de synthétiser des informations intéressantes.

Les organisateurs ont accès à trois types de données :

- des listes, comme la liste des étudiants par niveau d'étude ;
- des matrices, pour illustrer les interactions entre étudiants et entreprises ;
- des graphiques, pour montrer l'évolution de certaines interactions au cours du temps.

Des études spécifiques seront à mener pour déterminer quelles données sont intéressantes à exploiter, de quelle manière, et dans quelle mesure il sera possible de les exploiter.

3.6 Gestion des données statiques

Pour fonctionner, le site a besoin de stocker un certain nombre de données statiques, comme les secteurs d'activités, les domaines de formation et les écoles.

Les années précédentes, les données statiques étaient enregistrées directement dans le code. Cette année, les données sont enregistrées dans leur tables respectives, dans la base de données, et modifiables par les administrateurs du site.

Ces données ne devraient pas avoir besoin d'être mises à jour d'une année sur l'autre.

3.7 Tree, programme d'archivage

Le site internet tree.propulse-je.fr est un nouveau programme mis en ligne cette année. Il est accessible uniquement aux organisateurs du forum via leur compte administrateur du site du forum. Tree est à voir comme une application de stockage de retour d'expérience (REx).

Ce site permet d'enregistrer des informations d'une année sur l'autre, selon les besoins des organisateurs. Cette année, le site contient surtout de nombreuses explications sur les fonctionnalités du site du forum, mais le format d'utilisation est très large.